

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу

ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России

от 10.11.2021 № 265

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России за счет средств предприятий и организаций, личных средств граждан и в порядке добровольного медицинского страхования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России за счет средств предприятий и организаций, личных средств граждан и в порядке добровольного медицинского страхования (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Номенклатурой работ и услуг в здравоохранении», утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации 12.07.2004, приказом Федерального медико-биологического агентства от 13.05.2013 № 122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», Уставом ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности филиалов ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее – филиалы), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор).

1.3.2. Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и

реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3.4. Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.5. Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. В рамках данного положения исполнитель – ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (далее также – Учреждение) на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, на основании Устава Учреждения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Граждане имеют право на получение прочих (немедицинских) услуг (дополнительные бытовые и сервисные услуги, дополнительное питание, оснащение палат дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные услуги, выдача дубликатов выписок из историй болезни, заключений ВК, сертификата о профилактических прививках, выдача повторных описаний исследований, записи исследования на электронный носитель, копирование документации, услуги патологоанатомического отделения (санитарная обработка тела, хранение трупа в холодильной камере и др.), предоставляемых Учреждением дополнительно при оказании медицинской помощи в рамках уставной деятельности Учреждения.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, оказываемым в филиалах Учреждения, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и утвержденного действующего Прейскуранта на оказание платных медицинских услуг.

2.6. При оказании платных медицинских услуг ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (и соответствующем филиале/подразделении, где непосредственно оказываются платные медицинские услуги), месте их нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://skfmba.ru/> и на информационных стендах (стойках) Учреждения и его филиалов/структурных подразделений.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена спецификация. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании утвержденного в Учреждении Прейскуранта с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

4.3. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков, посредством эквайринга или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (соответствующего филиала/подразделения) с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

Прием денежных средств от пациентов за оказание платных услуг ведется ответственными лицами, назначенными соответствующими приказами и распоряжениями по Учреждению/филиалу, в рамках исполнения своих должностных обязанностей. С данными ответственными лицами в обязательном порядке заключается договор о материальной ответственности.

4.4. По требованию лица, оплатившего услуги, ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Платные медицинские услуги населению оказываются только сотрудниками Учреждения, имеющими сертификаты специалистов, услуги по оказанию платных услуг контролируются заведующим отделением и старшей медицинской сестрой отделения.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления:

а) ведется статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляется требуемая отчетность и предоставляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации;

б) по платным медицинским услугам учет хозяйственной деятельности осуществляется отдельно от основной деятельности;

в) по приносящей доход деятельности ежегодно составляется смета доходов и расходов, на текущий финансовый год, утверждаемая генеральным директором ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Заведующие отделениями и службами филиалов/подразделений, руководители филиалов Учреждения координируют поток пациентов и являются ответственными за оказание платных медицинских услуг в своих отделениях/подразделениях/филиалах и принимают непосредственное участие в организации этих услуг населению.

6.2. Для оформления пациентов по платным медицинским услугам в отделения стационара существует следующий порядок:

Заведующий отделением и/или лечащий врач:

а) знакомит пациента с режимом работы стационара, порядком оказания платных услуг, дает разъяснения по возникшим вопросам. После осмотра и получения информации о состоянии здоровья, пациент в письменном виде подтверждает своё согласие на оказание платных услуг;

б) при госпитализации больного, обратившегося самостоятельно, без направления лечащего врача или не имеющего полис обязательного медицинского страхования, выписывает направление в кассу с указанием фамилии, имени, отчества больного, адреса, предварительной длительности лечения, видов исследований, манипуляций, их количества с указанием кода услуг по прейскуранту платных медицинских услуг;

в) при оказании пациенту отдельных дополнительных видов услуг в отделениях заведующий или лечащий врач выписывает в кассу направление, в котором указывается код по прейскуранту и количество услуг, при этом пациент в письменной форме подтверждает свое согласие на получение услуг за плату;

г) при оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется соответствующая медицинская документация.

6.3. Пациент может предъявлять требование о возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется подачей заявления с указанием причины возврата.

Заявление на возврат суммы за медицинские и/или немедицинские услуги подписывается заведующим отделением с указанием кода и количества услуг, по которым необходимо сделать возврат денег.

Планово-экономический отдел Учреждения производит расчет суммы возврата за услуги.

На основании заявления пациента, подписанного руководителем филиала/подразделения и бухгалтерией Учреждения, производится возврат денег.

К заявлению прилагаются договор и квитанция с кассовым чеком об оплате за услуги.

6.4. Юридические и физические лица вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, определенного судом. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг, пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном законодательством порядке.

В соответствии с законодательством Российской Федерации возмещение ущерба, нанесенного пациенту, производится за счет лиц, оказывающих платные медицинские услуги.

7. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Платные медицинские услуги в Учреждении могут предоставляться:

- по предварительному согласованию даты госпитализации;
- по предварительной записи на консультацию к врачу-специалисту и (или) на клиничко-лабораторное и диагностическое исследование;
- в день обращения за стационарной медицинской помощью, при наличии возможности госпитализации с учетом занятости коечного фонда;
- в день обращения на клиничко-лабораторные и диагностические исследования, при наличии возможности предоставления услуги с учетом графика работы специалистов;
- в день обращения за получением амбулаторно-поликлинической помощи, при наличии свободных талонов к врачу-специалисту.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за качеством предоставляемых платных медицинских услуг возложен на руководителей филиалов/подразделений Учреждения.